

## Условия бронирования и аннуляции в отеле «Классик»

### Пользовательское соглашение

#### 1. Область применения

Настоящие общие условия заключения сделок действительны при самостоятельном заказе номеров в отеле «Классик» пользователем по телефону и по адресу электронной почты отеля.

#### 2. Бронирование

Принятое Вами решение о бронировании автоматически передается по Вашему поручению в отдел бронирования отеля «Классик». Оформляя бронирование, Вы соглашаетесь с Условиями соглашения. В случае несогласия с какими-либо положениями данного документа, рекомендуем отказаться от дальнейших действий по оформлению бронирования.

#### 3. Договор и оплата

3.1. Договор Пользовательского соглашения о предоставлении соответствующей услуги заключается во время бронирования непосредственно между Вами и отелем «Классик». Все претензии и обязательства по предоставленным услугам касаются непосредственно лица, выполняющего бронирование, и отеля «Классик».

3.2. Резервирование номеров производится непосредственно при бронировании. Подтверждение брони передается по электронной почте на адрес, указанный Вами при оформлении заказа. Однако, по техническим причинам, отель «Классик» не может проверить факт доставки Вам подтверждения брони по электронной почте. При этом бронирование своей силы не теряет. В случае, если Вы не получили подтверждение бронирования, рекомендуем Вам обратиться в отдел бронирования по телефону 8 918 494-96-55, 8-800-201-76-29 или написать на эл. почту [klassik-anapa@yandex.ru](mailto:klassik-anapa@yandex.ru)

3.3. Оплата услуг в Отеле осуществляется в рублях Российской Федерации.

3.4. Оплата услуг в Отеле производится согласно Прейскуранту цен, действующему на дату подтверждения бронирования или дату оказания дополнительных услуг:

- за наличный расчет;
- банковскими картами (МИР, Visa, Mastercard, Visa Electron, Mastercard Electronic, Mastercard Maestro);
- по безналичному расчету банковским переводом;
- при бронировании и оплате на сайте Отеля с использованием Интернет-эквайринга.

3.5. Оплата услуг Отеля по банковской карте может быть произведена:

- держателем карты за услуги Отеля оказанные лично ему;
- держателем карты за услуги Отеля оказанные третьему лицу, при предъявлении держателем карты ксерокопии паспорта и заполнении «Согласия на оплату услуг Отеля по банковской карте» установленной в Отеле формы;
- лицом, которому право проведения платежных операций по карте было передано держателем карты, при обязательном введении им пин-кода карты. В случае, если в настройках карты отключена опция запроса пин-кода, оплата по карте может быть принята только в присутствии держателя карты.

3.6. Описание процесса передачи данных

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО Сбербанк. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивает ПАО СБЕРБАНК.

Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строго соответствии

требованиями платежных систем.

- 3.7. Для оплаты услуг Отеля Вы можете выбрать наиболее удобный для Вас вариант оплаты:
- оплатить 100% от стоимости заказа;
  - оплатить стоимость 1(одних) суток, остальную сумму необходимо оплатить в Отеле в день заезда.
  - оплату за номер необходимо произвести в течении 2 банковских дней с момента выставления счета на электронную почту.
- 3.8. При бронировании по акции оплачивается 100% от суммы брони.
- 3.9. Оплатой считается поступление денежных средств на счет Отеля. В случае отсутствия оплаты бронь автоматически аннулируется.
- 3.10. Уведомление об аннуляции Вашей брони отправляется Вам по электронной почте на адрес, указанный Вами при оформлении заказа. Однако, по техническим причинам, отель «Классик» не может проверить факт доставки Вам уведомления об аннулировании брони по электронной почте. При этом аннуляция своей силы не теряет.
- 3.11. Цены являются действительными на момент бронирования, и после подтверждения бронирования изменению не подлежат.
- 3.12. Плата за размещение в Отеле в соответствии с единым расчетным часом – с 14 часов текущих суток по местному времени. Гостиничными сутками считается размещение с 14:00 часов текущих суток по местному времени до 12:00 часов следующих суток по местному времени. При заезде Гостя в номер после 14:00, оплата за размещение взимается в том же размере, если бы заезд производился в 14:00.  
По истечении оплаченного срока проживания Гость обязан освободить номер не позднее 12:00 или продлить срок проживания в номере. В случае несвоевременного освобождения номера Гостем, администрация Отеля вправе произвести выселение Гостя.  
Ранний заезд и поздний выезд  
От 1 до 4 часов до/после расчетного часа – половина стоимости суток;  
От 4 до 24 часов до/после расчетного часа – плата за полные сутки;
- 3.13. Изменение заказа  
Чтобы добавить к существующему заказу дополнительный номер или дополнительный период проживания, Вам необходимо связаться с отделом бронирования по телефону 8 918 494-96-55, 8-800-201-76-29 или написать на эл. почту [klassik-anapa@yandex.ru](mailto:klassik-anapa@yandex.ru)
- 3.14. Отель «Классик» является Оператором по исполнению требований Федерального закона от 29 июля 2017 года №214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае», Закона Краснодарского края от 27 ноября 2017 года №3690-КЗ «О введении курортного сбора на территории Краснодарского края и внесении изменений в Закон Краснодарского края «Об административных правонарушениях», иных нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных правовых актов Краснодарского края, связанных с проведением эксперимента по взиманию курортного сбора.

#### **4. Аннуляция и возврат**

- 4.1. В случае неудовлетворения качеством оказываемых услуг, Гость вправе в течение 30 минут с момента заезда, отказаться от предоставляемых услуг. В этом случае:
- при негарантированном бронировании, Отель возвращает Гостю оплаченные на момент заезда денежные средства в полном объеме;
  - по "невозвратному" тарифу, при его расторжении по общему правилу внесенные средства не будут подлежать возврату. Исключение предусмотрено для следующих случаев:

- вынужденный отказ от договора в связи с болезнью потребителя или члена его семьи либо близкого родственника, указанного в договоре (подтверждается медицинскими документами);
  - вынужденный отказ от договора в связи со смертью члена семьи или близкого родственника (подтверждается документально);
  - в иных случаях, установленных гостиницей.
  - Для первых двух из приведенных случаев в качестве необходимого условия возврата платы предусматривается уведомление о соответствующих обстоятельствах исполнителя до окончания времени заезда.
- при гарантированном бронировании, по "возвратному" тарифу Отель возвращает Гостю оплаченные на момент заезда денежные средства за вычетом платы за одни гостиничные сутки. Взимается комиссия в размере понесенных расходов согласно Закону РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 29.07.2018) "О защите прав потребителей"

- 4.2. В случае если Гость сократил свое пребывание в Отеле, возврат денежных средств производится за оплаченные, но неиспользованные сутки с удержанием стоимости суток проживания. По правилам Отеля, возврат денежных средств производится в той же форме, в которой производилась оплата услуг Отеля.
- 4.3. Для осуществления возврата денежных средств, оплаченных наличными или по кредитной карте в Отеле, Гость должен обратиться в Службу приема и размещения с заявлением, в котором указывается общий период запланированного проживания, период фактического проживания, форма, размер внесенной оплаты, сумма, подлежащая возврату и причина возврата. К заявлению Гость должен приложить ксерокопию паспорта.
- 4.4. Возврат денежных средств, оплаченных по кредитной карте производится на основании заявления, написанного держателем карты собственноручно и при предъявлении им удостоверяющего личность документа.
- 4.5. При отмене гарантированного бронирования менее, чем за 7 дней до даты заезда, удерживаются денежные средства в размере стоимости одних суток проживания.
- 4.6. При отмене Акционного, по «невозвратному тарифу» бронирования удерживаются денежные средства в размере 100% от стоимости оплаченного тура
- 4.7. При отмене гарантированного бронирования более, чем за 7 дней до даты заезда, денежные средства возвращаются в полном размере.  
Взимается комиссия в размере понесенных расходов согласно Закону РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 29.07.2018) "О защите прав потребителей"
- 4.8. В случае опоздания перерасчет не производится. При не заезде или опоздании более, чем на одни сутки гарантированное бронирование аннулируется, возврат денежных средств за неиспользованные дни не производится.
- 4.9. Для возврата денежных средств, оплаченных Гостем с использованием интернет-эквайринга или банковским переводом на расчетный счет, Гость должен обратиться в Службу приема и размещения с заявлением, в котором указывается общий период запланированного проживания, период фактического проживания, форма, дата и размер оплаты, сумма, подлежащая возврату, реквизиты, по которым необходимо произвести возврат денежных средств и причину возврата. К заявлению Гость должен приложить ксерокопию паспорта и документ, подтверждающий оплату (платежное поручение, банковская выписка и пр.). Возврат денежных средств, в данном случае, производится в течение 3-х банковских дней на указанные Гостем реквизиты.
- 4.10. Для возврата денежных средств за услуги гостиницы, оплаченных Гостем через туристическую фирму, агентство бронирования и пр., Гость должен обратиться в организацию, принявшую оплату.